**3.3. Formación y transparencia**

Una vez finalice el proyecto iniciarte se procederá a la entrega del mismo al cliente. Para ello se realizará una reunión formal en el que se explicará al cliente la funcionabilidad de la aplicación además de comentarle cualquier problema que haya surgido. Posteriormente se le formará para el uso de la aplicación.

En esta formación se le explicara los fundamentos básicos de la aplicación iniciarte, creación de perfiles, las funciones programadas, etc. La duración aproximada de esta reunión será de 2 horas.

Además, dentro de la aplicación se incluirá una sección de ayuda que contendrá los manuales necesarios para el uso de la aplicación, para que así todos los usuarios tengan acceso a ellos. En estos manuales se hablará, en forma de guía, el funcionamiento de la aplicación en su totalidad.

En el ámbito del mantenimiento de la aplicación la empresa se compromete a ofrecer 2 años de mantenimiento sin ningún coste adicional en el presupuesto, para así poder corregir posibles errores que no se hayan detectado en las pruebas realizadas.

**5. Mejoras ofertadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Apartado** | **Mejora** |
| **3.3 Formación y transparencia** | Se han añadido manuales en la aplicación |
| **3.3 Formación y transparencia** | Se ha ofrecido 2 años de mantenimiento sin aumentar el coste de la aplicación |